



MULTILOG POST / LE NOTIZIE DAL MONDO MULTILOG SU LOGISTICA E TRASPORTI

Inaugurati a Orbassano e Rubiera i primi **Quality Corner** per il **monitoraggio** dei processi di gestione del magazzino (**KPI**) e per il rispetto delle **procedure di qualità**

№ 1 - FEBBRAIO 2024

IL PRIMO NEWS DI MULTILOG

- INTERVISTE A MICHELE ACCONCIA E ANDREA AMBROGIO
- FOCUS SULLA NOSTRA STRUTTURA E SUL TRASPORTO INTERMODALE



INDICE



4

Intervista a **Michele Acconcia**, presidente di Multilog:

“Vogliamo crescere nella diversificazione degli ambiti e delle attività ad alto valore aggiunto”



8

L'analisi di **Andrea Ambrogio**, direttore generale di Multilog:

“Ho trovato un'azienda con grande volontà di seguire la nuova gestione aziendale”



10

Il trasporto intermodale di Multilog:

migliori risultati in termini di tempo, costo, efficienza e sostenibilità



12

Da Torino a Napoli, dal trasporto intermodale al trasporto su strada fino alla contract logistics: ecco **i plus e la struttura di Multilog**

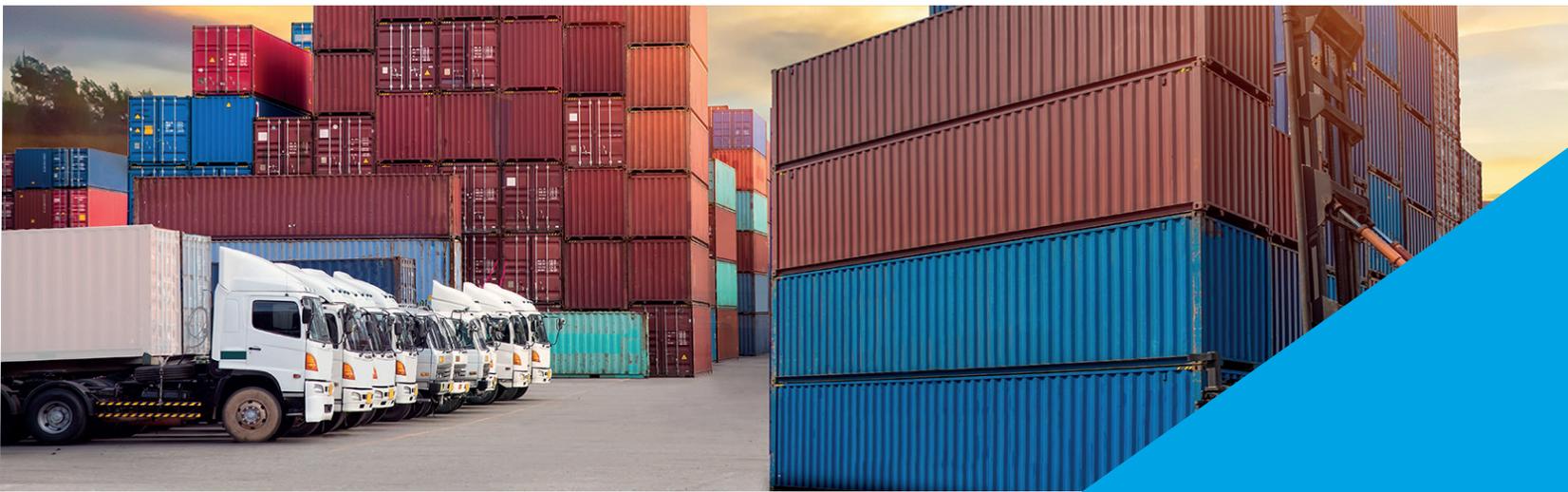
MULTILOG POST / LE NOTIZIE DAL MONDO MULTILOG SU LOGISTICA E TRASPORTI

Multilog Post è un periodico a cura di Multilog SPA

DIREZIONE GENERALE: Via Strada Prima 10 - 10043 Orbassano (TO) Tel: + 39 011 5535100

DIREZIONE OPERATIVA ED AMMINISTRATIVA: Via Boscofongone, Zona Ind.le ASI - 80035 Nola (NA) Tel: +39 081 5122631

Multilog: crescita sostenibile e nuove sfide nella Logistica



Il 2023 è stato un anno di significativa importanza per Multilog. Con una nuova organizzazione aziendale, il provider, che ha le sue basi operative a Orbassano e Nola, ha posto le basi per una crescita già evidenziata nel corso di un 2023 chiuso con un incremento del 13% nel fatturato.

Know how e solidità finanziaria che posizionano Multilog come un attore chiave nel settore della logistica.

CRESCITA SOSTENIBILE: IL PERCORSO ESG

Il 2024 sarà un anno chiave per l'azienda nel perseguire un percorso ESG (Ambientale, Sociale e di Governance). Con il crescente focus globale sulla sostenibilità, Multilog si propone di ridurre l'impatto ambientale delle sue operazioni, implementando pratiche

eco-friendly in tutte le sue attività con un'attenzione costante alla responsabilità sociale. Dal punto di vista della governance, Multilog si impegna a mantenere elevati standard di trasparenza e etica aziendale, garantendo la conformità normativa e promuovendo una leadership responsabile.

ESPANSIONE, COMPETENZE E ACQUISIZIONI

Operando in un comparto in continua evoluzione, Multilog si è strutturata per affrontare nuovi settori ad alto potenziale di crescita, capitalizzando il valore delle competenze interne e acquisendone di nuove. Questa strategia consentirà all'azienda di offrire soluzioni logistico-integrate che soddisfano le esigenze specifiche di diverse industrie.

TRASPORTI E CONTRACT LOGISTICS

La Business Unit Trasporti sarà al centro degli sforzi di consolidamento nel 2024. La BU Contract Logistics, già una delle eccellenze di Multilog, sarà oggetto di ulteriore valorizzazione nel 2024. L'azienda mira a offrire soluzioni sempre più personalizzate, adattandosi alle esigenze specifiche dei clienti e anticipando le tendenze di mercato.

In conclusione, il 2024 si presenta come un anno cruciale per Multilog, caratterizzato da una crescita sostenibile, una diversificazione strategica e il consolidamento delle sue business unit. Con la sua visione lungimirante e l'impegno verso la sostenibilità, Multilog si conferma punto di riferimento nel mondo dinamico della logistica.

Il nuovo slancio di Multilog, primario player della logistica integrata, ha molto a che fare con i valori e le ambizioni del suo presidente Michele Acconcia, giovane imprenditore che ha dato concretezza alla vision del gruppo. La consolidata esperienza di Multilog nell'automotive, unite all'ingegneria logistica e ad attività ad alto valore aggiunto (come il trasporto intermodale ed il packaging) per Michele Acconcia devono essere i punti fermi su cui espandere il raggio di azione di una realtà che con 24 sedi operative in tutta Italia e la gestione di oltre 100mila mq di magazzini è già oggi un provider in grado di portare soluzioni ed innovazione ai suoi clienti.

Il piano di evoluzione messo in atto dal Presidente Acconcia e dal suo rinnovato management ha avuto bisogno di alcuni step intermedi: "Mi sono adoperato per dare un nuovo impulso all'azienda, dopo un primo momento sicuramente complesso con il biennio 2020-2021 fortemente condizionato dalla pandemia, con problematiche da attraversare non banali. Ora la

Il presidente Acconcia sulla vision di Multilog: "Protagonisti del settore con expertise sempre più vaste"



Vogliamo crescere nella diversificazione degli ambiti e delle attività ad alto valore aggiunto





vision che avevo sta prendendo forma”.

Partiamo allora proprio dal piano di sviluppo.

“Poiché Multilog è fortemente legata ad un determinato settore, l’obiettivo è crescere nella diversificazione degli ambiti e delle attività, attraverso progetti di Contract Logistics che si uniranno a quelli già attivi in ambito Trasporti, nonché una serie di attività ad alto valore aggiunto che desideriamo sviluppare grazie anche al nuovo direttore generale. Aerospace, Robotics, Industrial, Retail e Manufacturing industry sono settori in cui già operiamo, ma in cui possiamo senz’altro crescere. La Multilog del futuro? Sicuramente diventare uno dei player di riferimento del mercato nazionale. Oggi lo siamo, ma solo per un settore specifico. L’obiettivo è quello di competere mettendo sul piatto expertise sempre più vaste”.

Quali considerazioni l’hanno guidata nella scelta del nuovo direttore generale?

“Nel 2023 ho preso la scelta di farmi accompagnare in questo percorso da Andrea Ambrogio, che grazie alle sue esperienze in multinazionali è la persona giusta per farci crescere e fornirci una visione anche internazionale. Ho trovato in Andrea una persona energica e

con la capacità di porsi sempre obiettivi anche a brevissimo termine, con la costanza nel perseguirli e nel verificare tutti i passaggi. Questo metodo di lavoro, oltre a essere molto efficace, di riflesso fornisce una grande carica motivazionale a tutto il team. Per quanto riguarda la visione abbiamo condiviso da subito tutti i passaggi necessari a Multilog per la sua crescita e da lì ho compreso che fosse il manager adatto ai nostri obiettivi”.

È cresciuto in una famiglia dove le dinamiche gestionali di un’azienda erano di casa.

“Assolutamente sì. Faccio parte della proprietà di Multilog che da fine 2020 ha la responsabilità della governance aziendale. Avendo un’esperienza nell’azienda di famiglia (con me siamo alla terza generazione di autotrasportatori), sono la persona che è stata scelta per guidare il rinnovamento di Multilog. Ovviamente i tempi sono cambiati. In famiglia mi raccontano sempre di un mondo per certi versi più semplice, meno competitivo per determinati aspetti e con meno specializzazione, anche perché la logistica non aveva la centralità che ha oggi. Lo scenario in cui agisce Multilog è certamente più complesso, ma molto sfidante”.

Qual è la sua visione sulla gestione delle risorse soprattutto in un settore che manifesta la necessità di migliorare la sua attrattività sul mercato del lavoro?

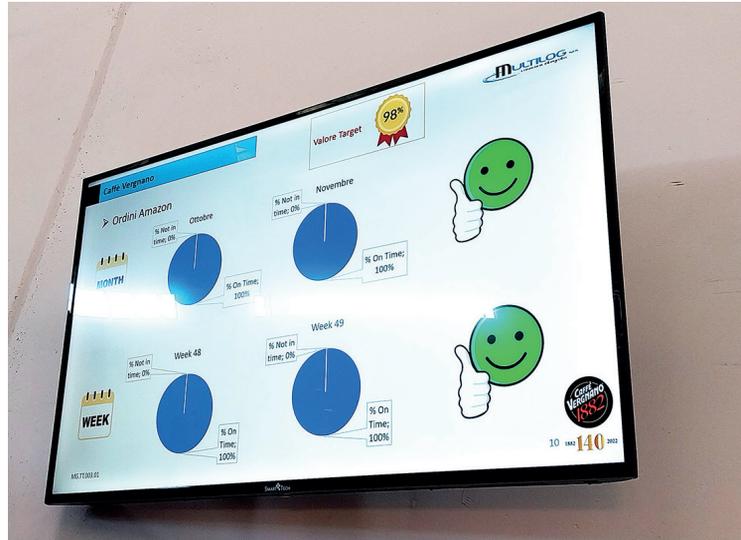
“È cambiata la figura del capo vecchio stile, con un rispetto verticale della gerarchia che oggi sarebbe anacronistico. Con l’inserimento delle funzioni orizzontali si è accorciata la distanza tra i responsabili e gli operativi ed è necessario proseguire in quest’ottica anche con una sensibilità diversa riguardo all’equilibrio tra lavoro e vita privata. Oggi un leader è colui che è capace di ispirare gli altri e valorizzare ogni membro del suo team”.

Come riesce a far convivere così bene le due anime di Multilog (Nola e Torino) pur distanti fra loro?

“Queste due anime nascono dall’origine iniziale dei soci e dall’esigenza di avere una base operativa al nord per gestire il principale cliente. Nel corso degli anni le problematiche sono pressoché scomparse grazie sia alla crescita dell’azienda che alle nuove tecnologie, ma soprattutto con un’attenzione sempre maggiore da parte nostra a creare momenti di condivisione e coinvolgimento non solo di lavoro con entrambe le strutture operative”.

Inaugurati i Quality Corner negli impianti

Multilog ha inaugurato lo scorso dicembre il primo "Quality Corner" all'interno del sito di Orbassano, uno spazio multimediale per il monitoraggio dei processi di gestione del magazzino (KPI) e per il rispetto delle procedure di qualità volte al miglioramento continuo. L'osservazione, infatti, di queste metriche garantiscono a Multilog un quadro chiaro e tempestivo del funzionamento delle operazioni di magazzino. I Quality Corner rappresentano inoltre un efficace strumento per il coinvolgimento delle nostre risorse nella costante ricerca dell'efficienza, eliminando gli sprechi che aggiungono costi alla catena di approvvigionamento e massimizzando, al contempo, le aree che immettono valore. A febbraio il "Quality Corner" ha fatto il suo ingresso anche nell'impianto di Rubiera (Reggio Emilia).



Contract Logistics 2023: i dati della ricerca



Il convegno dell'Osservatorio Contract Logistics "Gino Marchet" andato in scena ieri a Milano ha presentato come ogni edizione la radiografia del settore e i principali trend del mercato. Pur affrontando l'aumento dei costi di produzione e la difficoltà a reperire risorse, prosegue la crescita del fatturato della Contract Logistics, che nel 2023 raggiungerà 112 miliardi di euro (+5,5% rispetto al 2022).

Altri dati significativi: la terziarizzazione raggiunge il 45,3% del valore delle attività logistiche in Italia (135,4 miliardi di euro), a fronte di un valore del mercato della Logistica conto terzi (cioè il fatturato diretto ai soli clienti) pari a 61,3 miliardi di euro, +20,8%.

Calano invece le imprese del settore, oggi 82mila – i dati a disposizione sono quelli del 2021 – contro le 84.500 del 2020. Si registra invece una relazione più diretta tra committente e fornitore di servizi logistici. Nel 2023 si contano 14 operazioni di Merger and Acquisition nel settore della Logistica nazionale, confermando il trend positivi degli anni precedenti.

La ricerca punta poi i riflettori sul tema manodopera. In Italia mancano almeno 60mila lavoratori, con il 75% degli operatori logistici che opera in condizioni di sottodimensionamento. Dopo gli aumenti di energia elettrica e gasolio degli anni scorsi, nel 2023 si è registrata una diminuzione sul fronte dei costi: rispettivamente -1,6% e -14%. Continuano a salire invece i costi per i canoni di locazione (+4,8%) e per gli adeguamenti previsti dal CCNL (+1,4%). Il "Transport Index" – l'indice elaborato dall'Osservatorio per monitorare l'andamento mensile del mercato, differenziando per modalità di acquisto (Contract, contratti di lungo periodo o Spot, di breve) – evidenzia per l'ambito Contract una crescita del costo di trasporto: fatto 100 il dato di gennaio 2022, dopo una crescita quasi ininterrotta che ha portato al picco di dicembre 2022 – gennaio 2023 (109,3 per l'indice relativo al mercato Contract e 112,5 per il mercato Spot), i prezzi hanno mantenuto una sostanziale stabilità, con valori tuttavia significativamente superiori a quelli di inizio 2022.

INTERVISTA ANDREA AMBROGIO

“Competenze e prospettive di Multilog nella Contract Logistics e nel Trasporto”

Esperienza internazionale a tutti i livelli della logistica, know-how e visione, e per concludere una naturale predisposizione a far crescere le realtà in cui lavora. Andrea Ambrogio, direttore generale di Multilog, ha le idee molto chiare sui passi che dovrà compiere al timone del provider che ha il suo cuore pulsante tra Torino e Napoli. “Quando ho parlato la prima volta con la proprietà di Multilog ho voluto comprendere con attenzione il taglio dell’azienda e il progetto. Anche se è un’esperienza diversa dalle altre avute in precedenza (non è una multinazionale e le dimensioni sono differenti), il settore è il mio ed è un’azienda che ha un alto potenziale. Ci sono davvero delle ottime basi per sviluppare Multilog. Oggi abbiamo due business unit: il trasporto e la contract logistics, quella che io chiamo la parte sexy, dove c’è molta ingegneria e una forte interazione con il cliente, che ti affida la gestione del proprio stock da movimentare e custodire. Per affermarti nella contract logistics devi avere una competenza in casa molto forte, avere un WMS solido, una ingegneria che disegna la miglior soluzione attraverso



dei processi che ti permettono di pilotare al meglio. Devi essere consistente, efficiente ed innovativo. E Multilog ha tutto questo. La visione che ho per i prossimi anni è che entrambe business unit dovranno crescere in maniera importante e nello stesso tempo consolidare il portafoglio clienti. Dobbiamo entrare in nuovi settori industriali. Nel trasporto siamo

molto legati all’automotive e, nonostante il mercato sia fortemente competitivo, dobbiamo mantenere quanto costruito negli anni passati, e necessariamente sviluppare e crescere in altri mercati: industriale, retail, ferroviario, aerospaziale. Settori complessi dove c’è un certo legame con l’automotive e una certa complessità. Il nostro obiettivo nei prossimi 3-5 anni è espanderci in termini di presenza sul territorio con nuovi siti operativi e iniziare a far crescere anche il brand

“ IN MULTILOG ABBIAMO LE COMPETENZE PER AFFERMARCI NELLA CONTRACT LOGISTICS ”

COSÌ IL DIRETTORE
GENERALE DI MULTILOG:

“Ho trovato un’azienda
con grande volontà
di seguire la nuova
gestione aziendale”

di Multilog attraverso una comunicazione che accompagna il piano di sviluppo”.

Carriera sempre ai vertici della logistica per Andrea Ambrogio: dalle prime esperienze in Germania (“lì ho fatto la vera gavetta nell’azienda di famiglia”), fino a raggiungere quella che era l’università del settore, la TNT. Dopo una rapida ascesa nelle sedi in Francia, arriva il passaggio in Gefco, uno dei primi 10 gruppi logistici in Europa. Un’avventura lunga 14 anni con tappe a Milano, Cina, Hong Kong e Slovacchia.

Andrea Ambrogio rientra poi in Italia in Ceva, che stava cercando un amministratore delegato per ristrutturare le divisioni della contract logistics e della transport. Dopo una brevissima parentesi da CEO per l’Italia di GLS, ecco la chiamata in Multilog, player della logistica integrata.

Un primo bilancio dopo sei mesi di lavoro? “Ho trovato un’azienda con grande volontà di seguire la nuova gestione aziendale sotto tutti i punti di vista: operativo, di processi e commerciale. Abbiamo messo in piedi una interazione molto efficace, con una gestione rapida e dinamica: nonostante ci sia distanza geografica tra Torino e Nola, siamo riusciti a colmarla animando costantemente la gestione aziendale con riunioni periodiche, meeting, sia in presenza che da remoto. La crescita aziendale comporterà l’inserimento di nuove risorse perché sono necessarie nuove competenze e pertanto dobbiamo avvalerci del mercato esterno. Ma abbiamo anche fatto crescere i nostri talenti. Credo molto alla crescita interna: abbiamo premiato le nostre risorse e riconosciuto i loro meriti”.

Il Trasporto intermodale: di Multilog



Il trasporto intermodale garantisce i migliori risultati in termini di tempo, costo, efficienza e sostenibilità

Multilog effettua servizi intermodali partenti quotidianamente dal terminal Interporto di Orbassano in provincia di Torino, dove ha sede, coprendo l'intero asse tirrenico con flussi diretti sia verso lo scalo di Cassino (Frosinone) che verso quello di Marcianise (Caserta).

Con due treni che viaggiano giornalmente (in discesa da Torino verso gli stabilimenti del sud e viceversa) e una capacità

di carichi di oltre 1.800 m³ a tratta, Multilog si conferma come uno dei player più significativi del settore, potendo disporre anche di casse mobili per flussi dedicati.

Il servizio di trasporto intermodale viene realizzato attraverso alti standard organizzativi ad opera di due control tower operative (ad Orbassano coordinata da Annalisa Maragò e a Nola da Alberto Piscopo), ovvero

due strutture dedicate con uffici multilingua, che gestiscono tutti i flussi: dalla presa della merce (primo miglio), carico, pianificazione, documentazione e scarico a destino (ultimo miglio). Durante il viaggio, infatti, le merci vengono trasferite da un terminal intermodale all'altro, dove vengono effettuati i necessari controlli di sicurezza e documentazione.

Multilog coordina l'intero





processo, assicurandosi che le merci siano caricate e scaricate in modo efficiente e che le informazioni e i documenti di trasporto siano completi e accurati.

Tutto viene tracciato ed integrato sia tramite i sistemi di interscambio dati, sia a livello di TMS, con monitoraggio e tracciabilità in tempo reale del servizio affidato. Ogni traffico e servizio viene altresì misurato con rigidi KPI e sistemi di controllo delle performance che monitorano le fasce orarie di carico e scarico definite con il cliente.

Altro elemento distintivo del trasporto intermodale di Multilog è la capacità di

intervento nelle situazioni di emergenza, garantendo sempre la copertura anche su strada.

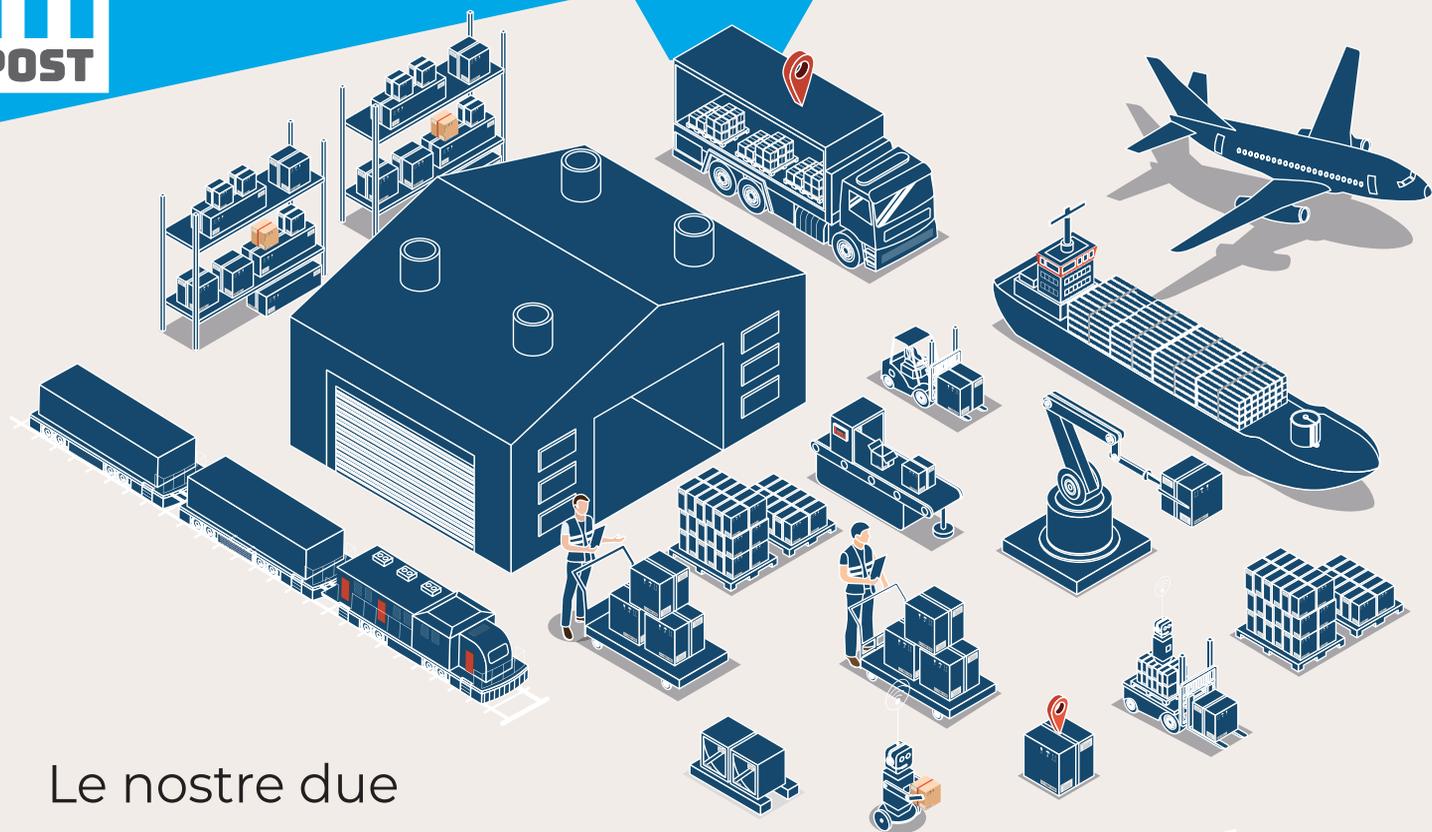
Nei casi di disaster recovery o di eventuale soppressione dei treni, Multilog dispone lungo il territorio nazionale di 20 magazzini che fungono all'occorrenza da punti di consolidamento e ricovero delle merci. Tutto questo è reso possibile anche da una efficace pianificazione di training e formazione continua alle proprie risorse a livello gestionale, organizzativo ed in tema sicurezza.

“Migliorare l'integrazione tra le diverse modalità di trasporto, utilizzando strumenti

informatici e di monitoraggio, può contribuire al riequilibrio modale e alla riduzione delle emissioni di CO2 – spiega Andrea Ambrogio, Direttore Generale di Multilog.

Quando le diverse modalità di trasporto vengono utilizzate in combinazione, si può ottenere un uso più efficiente dell'energia. Inoltre, il traffico ferroviario si è rivelato fondamentale durante la pandemia ed il suo trend di crescita resta alto ancora oggi. Il servizio che Multilog esegue richiede una pianificazione accurata, oltre al coordinamento dei vari terminal intermodali lungo il percorso, che ormai il settore le riconosce”.





Le nostre due
Business Unit



CONTRACT LOGISTICS

TRASPORTI

La nostra struttura

Da Torino a Napoli, dal Trasporto intermodale al trasporto su strada fino alla Contract Logistics: ecco i plus di Multilog

24 sedi operative in tutta Italia e oltre 550 collaboratori per un fatturato di 52 milioni di euro nel 2022: l'organizzazione di Multilog è ai vertici di un settore in continua evoluzione. Con l'ingresso in azienda, la scorsa estate, del direttore generale Andrea Ambrogio, Multilog ha definito i suoi plus potendo contare su una struttura agile e capace di prendere decisioni rapide, dotata di expertise e di un

ufficio di ingegneria logistica performante. Il provider, che dispone di due centri nevralgici (Orbassano e Nola) e altrettante business unit (Contract Logistics e Trasporti), si è specializzato nel corso degli anni su sei settori strategici: automotive, industrial, manufacturing, retail, ferroviario e aerospace. La BU Trasporti, guidata da Vincenzo Rubino, rappresenta la continuità e l'eccellenza

nel settore, con il trasporto intermodale che assume sempre di più un peso determinante nelle strategie delle imprese. La BU Contract Logistics, suddivisa in due aree (Area Nord, responsabile Giovanni Giove, e Area Centro Sud, coordinata da Gerardo Sicignano), ha dimostrato di saper offrire una serie di vantaggi significativi per le aziende che scelgono di terziarizzare la loro supply chain.

ATTIVITÀ E SETTORI

SEDE
ORBASSANO (TO)

UFFICI AMMINISTRATIVI
NOLA (NA)

- TRASPORTI
- CONTRACT LOGISTICS



TRASPORTI

- STRADALE
- INTERMODALE
- FREIGHT FORWARDING

Cross Docking
Groupage
LTL - FTL
Trasporti urgenti
Trasporti nazionali e internazionali
Project cargo
Milk run
Reverse Logistics



CONTRACT LOGISTICS

- WAREHOUSING E CROSS-DOCKING
- LOGISTICA DI PRODUZIONE
 - PROCESS ENGINEERING
 - PACKAGING

Inbound / Outbound
Sorting
Stocking
Picking
Packing e co-packing
JIS/JIT/Kitting
Line Feeding
WCM

SETTORI

- AUTOMOTIVE
- INDUSTRIAL
- RETAIL
- MANUFACTURING
- AEROSPACE
- FERROVIARIO

Team Building Multilog: siamo una squadra!

Una due giorni nel Monferrato per vivere un'esperienza emozionante e comprendere una volta di più quanto sia importante creare connessioni significative all'interno di un team. È con queste premesse che noi di Multilog abbiamo organizzato per lo staff dell'headquarter uno speciale team building tra l'azienda Agricola di Luca Ferraris e l'Italian Culinary Institute for Foreigners. Tra una degustazione e una visita alla cantina, il clou è stato tra i fornelli, quando in perfetto stile Masterchef abbiamo affrontato la nostra "mystery box" e poi tutti insieme abbiamo mangiato le nostre creazioni.





E mentre ci mettevamo alla prova, abbiamo scoperto le forze nascoste di ciascun membro della nostra azienda. Ma non è stato solo durante le attività di team building che abbiamo fatto gruppo. Abbiamo trovato dei momenti preziosi anche durante i momenti di pausa, quando abbiamo avuto l'opportunità di condividere le nostre storie e le nostre passioni, e soprattutto quando abbiamo condiviso le prossime sfide che ci attendono. Con la consapevolezza che siamo una grande squadra! Pronti a supportarci a vicenda, ad incoraggiarci a superare i nostri ostacoli e celebrare i nostri successi insieme.



Da 15 anni in Multilog: grazie Gaetana

Instagram e Tik Tok non erano ancora nati, la Regina Elisabetta godeva di ottima salute, il Papa era Benedetto XVI, il ct della Nazionale italiana di calcio era Marcello Lippi, Sinner andava alle elementari e mancavano ancora alcune settimane all'insediamento di Barack Obama da presidente degli Stati Uniti d'America.

Sono trascorsi ben 15 anni dall'ingresso in Multilog di Gaetana Papa, oggi responsabile Finance dell'azienda ma fin dal primo giorno punto di riferimento della nostra amministrazione. Dedizione e passione per il proprio lavoro, cura dei dettagli ed esempio per tutto il team: grazie Gaetana per questi primi 15 anni insieme!



SCANSIONA IL QR CODE E LEGGI GLI ARTICOLI CHE PARLANO DI NOI



OUTSOURCING

L'ingegneria logistica di Multilog

TRASPORTI NAZIONALI E INTERNAZIONALI

Multilog: protagonisti del settore con expertise sempre più vaste

TRASPORTI

Competenze e prospettive di Multilog nella contract logistics e nel trasporto



DAL MONDO MULTILOG **LIVE**

BREAKING NEWS



Il 5 febbraio è nata **Emma**, figlia di Eleonora Sarti: benvenuta!



Carmela Orticalco è diventata la coordinatrice di tutta l'area amministrativa.



Giovanni Giove è stato nominato responsabile Area Nord della BU Contract Logistics.



Gerardo Sicignano è stato nominato responsabile Area Centro Sud della BU Contract Logistics.



Michele Mastroianni festeggia ad aprile 2024 11 anni in Multilog.